

# RG-SMP 锐捷安全管理平台(专业版)

用户手册—安装篇

# 声明

福建星网锐捷网络有限公司©2010

锐捷网络有限公司版权所有，并保留对本手册及本声明的一切权利。

未得到锐捷网络有限公司的书面许可，任何人不得以任何方式或形式对本手册内的任何部分进行复制、摘录、备份、修改、传播、翻译成其他语言、将其全部或部分用于商业用途。



# 1 前言

感谢您使用 RG-SMP 安全管理平台，您能成为我们的用户，是我们莫大的荣幸。为了使您能够尽快的熟练操作，我们配备了内容详细的用户手册，另外在安装光盘中还附有电子文文件。

我们对用户手册的编排力求内容全面而又简单易懂，从中您可以获取有关安装环境、基本操作、软件使用方法及注意事项等各方面的知识，同时指导通过使用软件的功能来满足您的需求。

在第一次安装和使用软件之前。请您务必仔细阅读光盘附带的所有数据，这会有助于您更好的使用 RG-SMP 安全管理平台。

为了使得 RG-SMP 软件能够更好的满足您的需求，我们可能会不定期地对软件做一些改动，这样可能产生软件功能与安装手册中的功能说明存在差异的情况，对此我司不承担任何责任。给您造成的不便请谅解。如有任何变动，我们将及时在锐捷网络网站上进行更新，请您随时关注我们的网站，或者拨打我们的客户服务热线来获得软件的最新信息。

由于一些技术原因，本手册可能会有一些错误和疏漏之处，请您多加包涵并热忱欢迎您的指正。

本手册中的信息受到版权保护，涉及的任何内容未经锐捷网络公司的事先书面许可，不得以任何方式影印、复制或使

## 2 安装前准备

在安装 RG-SMP 之前，需要先确认要安装软件的服务器（或 PC）是否满足以下的软硬件配置要求，并且在服务器的 USB 口上插入由锐捷发行的 RG-SMP 硬件狗。

### 2.1 硬件平台

#### 2.1.1 推荐配置

- 2 CPU： 四核，每核心主频 2GHz
- 2 内存： 4G
- 2 硬盘大小： 160G
- 2 网卡： 100M 或以上

#### 2.1.2 最低配置

- 2 CPU： 双核，每核心主频 2GHz
- 2 内存： 2G
- 2 硬盘大小： 80G
- 2 网卡： 100M 或以上

### 2.2 软件平台

- 2 Microsoft Windows Server 2003 / Microsoft Windows Server 2008

2 Microsoft SQL Server 2000 企业版+sp4/ Microsoft SQL Server 2005 企业版+sp3 / Microsoft SQL Server

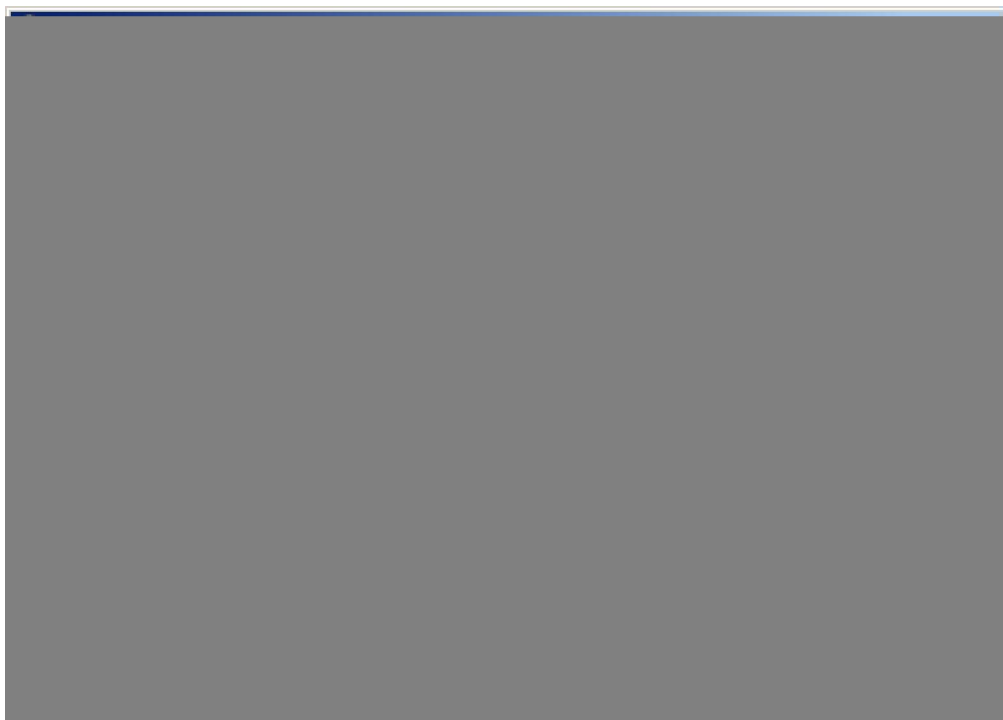


---

#### **A 注意**

- | 数据库配置参数如果不正确，将无法继续安装；
  - | 安装过程中会自动覆盖同名数据库，请确认数据库服务器中同名数据库的内容已经备份；
  - | 如果安装完后您手动修改了 SQL Server 的用户名或密码，则需要同步在 RG-SMP 的服务管理器中修改，否则 RG-SMP 将无法使用。
  - | 如果数据库安装失败，请卸载 RG-SMP 后重新安装。
  - | 如果您使用系统中自带的数据库脚本初始化数据库，请将新建数据库的排序规则选为“Chinese\_PRC\_CI\_AS”。
- 

4. 选择 RG-SMP 的安装目录后点击“安装”；



---

#### **A 注意**

- | 不建议将 RG-SMP 安装在系统的磁盘分区下，请选择安装在其它磁盘分区下；
  - | 安装目录中不能存在中文名或空格，否则安装后 RG-SMP 将不能正常启动。
- 

5. 点击“下一步”，完成安装。

### 3.3 初始化配置

成功安装 RG-SMP 后，您必须先安装服务，才能正常启动 RG-SMP。

1. 选择“开始”菜单 ->“所有程序” ->“锐捷网络” ->“安全管理平台” ->“RG-SMP 安全管理平台”，打开服务管理器接口。

2. 点击服务管理器中“服务管理”菜单下的“安装服务”

## 注意

第一次登录后请及时更改密码。具体 RG-SMP 的使用请参考《RG-SMP 专业版 用户手册—管理篇》。

## 4 安装 RG-SEP

### 4.1 安装前注意

1. RG-SEP 不能同 RG-SMP 安装在同一台服务器上。
2. 若系统安装过 RG-SEP，需要先通过“开始”菜单 ->“控制面板” ->“添加/删除程序”将其删除后再安装。
3. 安装前需保证 RG-SEP 平台所使用的端口未被其它程序所占用，目前 RG-SEP 使用以下端口：

端口号	端口类型
162	UDP
5265	UDP
10000	UDP
11098	TCP
11099	TCP
14444	TCP
14445	TCP
18080	TCP
18083	TCP
18443	TCP

### 4.2 安装系统

1. 双击 CD-ROM 中的 RG-SEP 安装程序，在安装向导页面点击“下一步”；
2. 在许可证协议页面认真阅读安装向导中的《



3. 在数据库配置页面输入正确的数据库 IP、端口、用户名、密码后点击“下一步”，并在弹出的提示框中选择“是”；



---

#### 注意

- | 数据库配置参数如果不正确，将无法继续安装；
  - | 安装过程中会自动覆盖同名数据库，请确认数据库服务器中同名数据库的内容已经备份；
  - | 如果安装完后您手动修改了 SQL Server 的用户名或密码，则需要同步在 RG-SEP 的服务管理器中修改，否则 RG-SEP 将无法使用。
  - | 如果数据库安装失败，请卸载 RG-SEP 后重新安装。
  - | 如果您使用系统中自带的数据库脚本初始化数据库，请将新建数据库的排序规则选为“Chinese\_PRC\_CI\_AS”。
- 

4. 选择 RG-SEP 的安装目录后点击“安装”；

---

#### 注意

- | 不建议将 RG-SEP 安装在系统的磁盘分区下，请选择安装在其它磁盘分区下；
  - | 安装目录中不能存在中文名或空格，否则安装后 RG-SEP 将不能正常启动。
- 

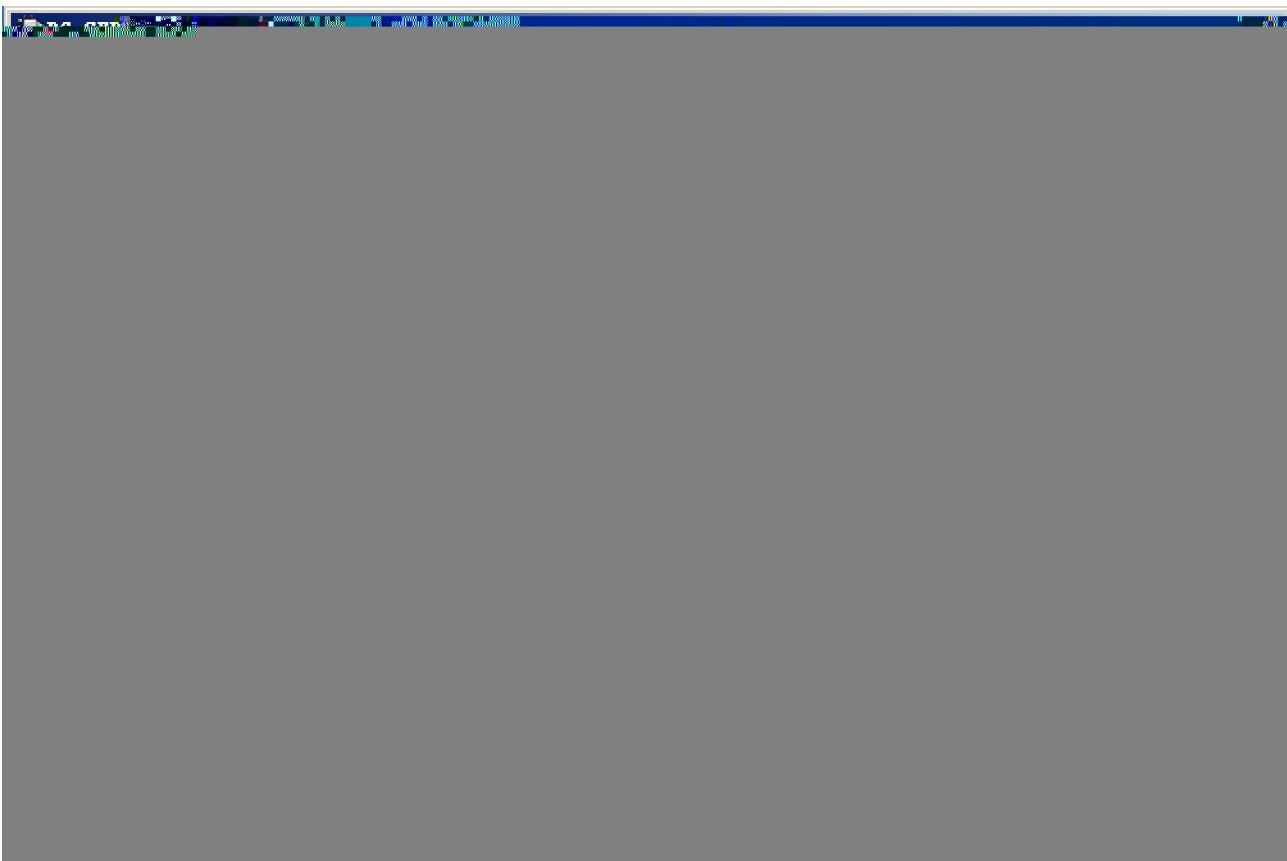
5. 点击“下一步”，完成安装。


### 4.3 初始化配置

成功安装 RG-SEP 后，您必须先安装服务，才能正常启动 RG-SEP。

1. 选择“开始”菜单 ->“所有程序” ->“锐捷网络” ->“安全事件解析器” ->“RG-SEP 安全事件解析器”，打开服务管理器接口。

2. 点击服务管理器中“服务管理”菜单下的“安装服务”菜单，弹出提示对话框，选择“确认”，安装服务。

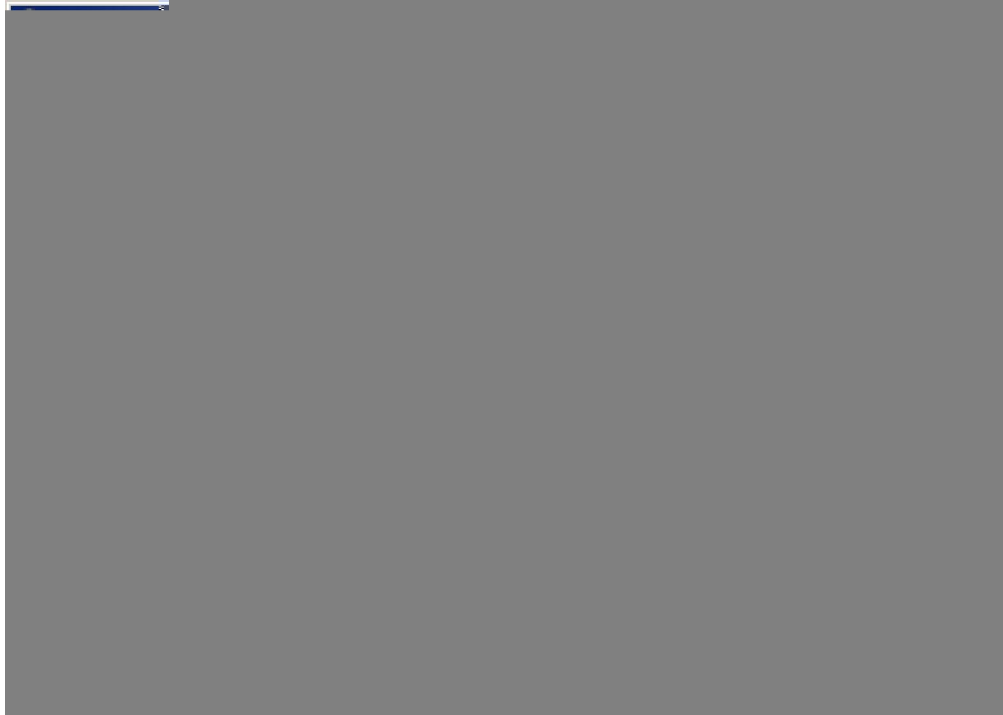


- 3. 点击服务管理器的  图示，将启动 RG-SEP，同时服务管理器上会显示 RG-SEP 的启动信息。
- 4. 当服务管理器上提示“RG-SEP 系统启动成功！”后，访问 <http://127.0.0.1:18080/sep/index.jsp>，会出现 RG-SEP 的登录界面，可以使用登录名 admin，密码 ruijiesep 登录。

**注意**

第一次登录后请及时更改密码。具体 RG-SMP 的使用请参考《RG-SMP 专业版 用户手册—管理篇》。

**5 安装 RG-SMPTJ /F8 1 Tf 1.2~4sSð(ũ)]TJ/F7 1 Tf 0 5 608974 0 TD [( )]15.12 0**



3. 选择 RG-SMP 自助服务平台的安装目录后点击“安装”；



---

**▲ 注意**

- | 不建议将 RG-SMP 自助服务平台安装在系统的磁盘分区下，请选择安装在其它磁盘分区下；
  - | 安装目录中不能存在中文名或空格，否则安装后 RG-SMP 自助服务平台将不能正常启动。
-


4. 点击“下一步”，完成安装。

### 5.3 初始化配置

成功安装 RG-SMP 自助服务平台后，您必须先安装服务，才能正常启动 RG-SMP 自助服务平台。

1. 选择“开始”菜单 ->“所有程序” ->“锐捷网络” -



4. 点击服务管理器的  图示，将启动 RG-SMP 自助服务平台，同时服务管理器上会显示 RG-SMP 自助服务平台的启动信息。
5. 当服务管理器上提示“自助系统启动成功！”和“连接 SMP 成功！”后，访问